



Jennifer Tracy
Directrice du recrutement
et des relations avec les
universités

“ Pouvoir compter sur une main-d'œuvre hautement qualifiée sur place nécessite de comprendre pleinement quels employés ou candidats à l'externe possèdent les compétences requises et sont disponibles pour différentes affectations, aujourd'hui et dans l'avenir. Le fait de travailler avec la plate-forme structurée de définition des talents et la plate-forme configurable des processus de recrutement de Taleo a joué un rôle prépondérant dans la stratégie de recrutement des salariés à taux horaire d'ARAMARK et dans sa réussite. ”

Jennifer Tracy
Directrice du recrutement et des
relations avec les universités chez
ARAMARK

ARAMARK optimise l'embauche des salariés à taux horaire

La fidélisation d'une main-d'œuvre importante de salariés à taux horaire peut se révéler une tâche ardue si une solution simple et efficace n'a pas été implémentée pour gérer le processus de recrutement. Les organisations dont les activités sont assujetties au recrutement de salariés à taux horaire et d'autres types de travailleurs reconnaissent l'importance de trouver et de déployer rapidement et efficacement les candidats les plus qualifiés pour les postes disponibles. À ce sujet, interrogez ARAMARK Corporation, dont l'équipe de ressources humaines a implémenté un processus simple et efficace pour gérer une partie de sa main-d'œuvre de salariés à taux horaire dans le but d'affecter ces derniers chez ses clients à l'interne.

ARAMARK Corporation (www.aramark.com), un chef de file qui fournit des services de gestion en alimentation et en équipements ainsi que des uniformes et des vêtements de travail à des entreprises internationales et locales, à des institutions de santé, à des écoles et à des stades, emploie 200 000 travailleurs. ARAMARK compte près de 80 000 salariés à taux horaire, ce qui représente quarante pour cent de sa main-d'œuvre. En raison du volume élevé de ce type d'employés, ARAMARK se doit de recourir au bon processus pour embaucher et déployer rapidement le personnel. La société, dont le siège social est situé à Philadelphie (Pennsylvanie), dessert des clients dans 18 pays.

En avril 2002, ARAMARK a implémenté avec succès les solutions de gestion du recrutement de Taleo pour sa main-d'œuvre permanente. Afin de simplifier encore davantage son processus de recrutement, l'équipe a décidé de déployer les solutions à une partie de sa main-d'œuvre à taux horaire. L'objectif : commencer à centraliser le processus dans le cadre de ses activités décentralisées de recrutement de salariés à taux horaire. L'équipe des ressources humaines d'ARAMARK était à la recherche de solutions de recrutement en ligne qui amélioreraient le processus de recrutement des salariés à taux horaire dans son ensemble. Ces solutions devaient également mieux harmoniser le recrutement avec les objectifs de l'entreprise qui comprenaient, entre autres, une économie de coûts administratifs et une augmentation de la productivité générées par le placement plus rapide et plus efficace des employés. ARAMARK jugeait aussi essentiel que le processus assure une meilleure uniformité des embauches et qu'il réponde également aux besoins des employés à l'interne et des candidats externes.

Madame Jennifer Tracy, directrice du recrutement et des relations avec les universités chez ARAMARK, déclare : « Deux de nos principaux objectifs chez ARAMARK consistent à offrir une expertise beaucoup plus vaste dans le secteur des services de gestion et à attirer les meilleurs candidats. Nous trouvons primordial de recruter des candidats à taux horaire de qualité, qui partageront cette vision. Au bout du compte, nous croyons que l'embauche et l'affectation d'une main-d'œuvre qualifiée, qui partage notre culture d'entreprise, se traduiront par une amélioration du service à la clientèle et de la satisfaction des employés. »

Madame Tracy ajoute : « Pouvoir compter sur une main-d'œuvre hautement qualifiée sur place nécessite de comprendre pleinement quels employés ou candidats à l'externe possèdent les compétences requises et sont disponibles pour différentes affectations, aujourd'hui et dans l'avenir. Le fait de travailler avec la plate-forme structurée de définition des talents et la plate-forme configurable des processus de recrutement de Taleo a joué un rôle prépondérant dans la stratégie de recrutement des salariés à taux horaire d'ARAMARK et dans sa réussite. »

Processus de recrutement des salariés à taux horaire : pénétrer les marchés régionaux pour dénicher les bons candidats rapidement

Dans un secteur d'activité où le recrutement est souvent fonction de projets ou d'événements, ARAMARK se doit de pouvoir compter sur des travailleurs à taux horaire qualifiés et disponibles à brûle-pourpoint. Madame Tracy et son équipe considéraient que l'entreprise avait besoin d'une base de données d'employés à taux horaire qualifiés et de candidats potentiels. Cette base de données devait être facilement accessible afin de pouvoir affecter rapidement le personnel aux projets à venir de façon appropriée. Madame Tracy explique : « La possibilité de rechercher et de sélectionner des candidats par groupe de compétences, intérêts et disponibilité pour pourvoir des postes chez des clients ou au sein même de notre entreprise représentait un facteur clé de succès du projet d'implémentation de la solution Hourly. »

“Nous recevons de plus en plus de candidatures de gens qualifiés et comptons un grand nombre de candidats en réserve. Grâce à cette réserve de candidats, nous atteignons nos objectifs stratégiques d'entreprise. De plus, les solutions sont conçues de manière à ce que les candidats et les employés à l'interne puissent faire part de leurs compétences et de leurs intérêts, que ce soit dans leur poste actuel ou dans celui convoité. Cette façon de faire vient appuyer nos efforts de recrutement et notre volonté de satisfaire nos employés. ”

Amanda McFeeley

Directrice du recrutement et des relations avec les universités chez ARAMARK

Afin de mieux répondre à ses besoins en recrutement, ARAMARK a créé cinq centres de recrutement dans des régions où l'entreprise a des bureaux régionaux sur la côte Est. Mue par une volonté de pénétrer des régions à fortes concentrations de salariés à taux horaire qualifiés et disponibles, ARAMARK a créé des centres de recrutement à New York, Philadelphie, Atlanta, Baltimore et Washington, DC. ARAMARK a alors agi en partenariat avec Taleo pour définir une nouvelle stratégie de recrutement pour sa main-d'œuvre à taux horaire.

« La création de ces centres de recrutement, jumelée à notre implémentation de la solution Hourly de Taleo, a grandement facilité le processus de préparation de l'accueil de nos employés à taux horaire, déclare madame Tracy. Des renseignements importants sur les employés et les candidats sont saisis dans l'application aux centres de recrutement, assurant ainsi un processus d'accueil tout en douceur, tant du point de vue des ressources humaines que de celui des candidats. »

Grâce à la mise en œuvre d'une solution de gestion du recrutement intégrée et configurable, ARAMARK peut recruter, affecter et réaffecter les travailleurs à taux horaire d'une façon plus facile à gérer. En conséquence, si un secteur d'activité d'ARAMARK prévoit une augmentation de sa charge de travail, par exemple offrir des services de traiteur lors d'un événement sportif local ou sur un campus universitaire, l'entreprise peut utiliser la solution Taleo pour trouver les profils d'employés qualifiés à l'interne et planifier rapidement le recrutement.

Madame Tracy note : « En utilisant les solutions Taleo par le truchement de nos centres de recrutement régionaux, nous pouvons répondre rapidement aux besoins de nos clients en employés à taux horaire qualifiés. Il en résulte un service de qualité pour nos clients. Nous reconnaissons que les bases et le succès de notre entreprise résident dans notre main-d'œuvre. Grâce à Taleo, nous sommes à même de constater les avantages qu'un processus de plus grande qualité peut apporter à notre main-d'œuvre et à notre entreprise en général.

Avantages des centres de recrutement et de Taleo

En plus des avantages qu'ARAMARK a su retirer de l'utilisation de Taleo pour sa main-d'œuvre permanente, madame Tracy et son équipe ont vu leur efficacité s'accroître. En effet, l'utilisation de la solution Hourly de Taleo a débouché sur une liste de candidats hautement qualifiés pour pourvoir des postes à taux horaire, une augmentation de la productivité et un meilleur rendement. L'entreprise a de plus réussi à centraliser le processus tout en fonctionnant dans un environnement décentralisé.

ÉTUDE DE CAS TALEO ARAMARK

« En utilisant la solution Taleo pour le recrutement des salariés à taux horaire, nous pouvons créer un processus qui peut être reproduit à l'échelle de notre organisation et qui assure des méthodes de recrutement uniformisées, explique madame Tracy. De plus, la solution nous offre la flexibilité et le contrôle dont nous avons besoin pour apporter, en tout temps, des ajustements à notre processus de recrutement, embaucher rapidement et répondre à des besoins d'entreprise toujours changeants. »

Madame Tracy poursuit : « Grâce à des processus de recrutement configurables et reproductibles, nous sommes assurés que les renseignements sur les candidats et sur les employés sont correctement saisis et structurés dans la solution Taleo. Ainsi structurées, ces données nous procurent d'importants renseignements à des fins de suivi et de rapport et nous aideront à simplifier et à améliorer notre processus global de recrutement. »

“ARAMARK reconnaît clairement que l'emploi des solutions Taleo à divers niveaux a ajouté de la valeur à l'entreprise, y compris des avantages sur le plan des services pour les gestionnaires desservant notre personnel exonéré et non exonéré. L'embauche des candidats les plus qualifiés pour un poste a un effet positif sur le taux de roulement du personnel, la productivité ainsi que notre entreprise en général. Nous démontrons également que cette pratique fait partie intégrante de notre façon de faire. Grâce à Taleo, nous constatons les avantages d'un processus de recrutement constant et de qualité. ”

Jennifer Tracy

Directrice du recrutement et des relations avec les universités chez ARAMARK

Madame Amanda McFeely, directrice des technologies de recrutement chez ARAMARK, affirme : « L'emploi des solutions Taleo a grandement amélioré notre façon de recruter. Nous recevons de plus en plus de candidatures de gens qualifiés et comptons un grand nombre de candidats en réserve. Grâce à cette réserve de candidats, nous atteignons nos objectifs stratégiques d'entreprise. De plus, les solutions sont conçues de manière à ce que les candidats et les employés à l'interne puissent faire part de leurs compétences et de leurs intérêts, que ce soit dans leur poste actuel ou dans celui convoité. Cette façon de faire vient appuyer nos efforts de recrutement et notre volonté de satisfaire nos employés. »

Madame McFeely ajoute : « Les candidats aiment avoir la chance d'être proactifs dans la gestion de leur carrière et avoir la possibilité de mettre en relief certaines compétences et préférences professionnelles. Ainsi, les candidats et les employés sont en mesure de gérer et de tracer leur plan de carrière. »

Madame Tracy poursuit : « ARAMARK reconnaît clairement que l'emploi des solutions Taleo à divers niveaux a ajouté de la valeur à l'entreprise, y compris des avantages sur le plan des services pour les gestionnaires desservant notre personnel exonéré et non exonéré. L'embauche des candidats les plus qualifiés pour un poste a un effet positif sur le taux de roulement du personnel, la productivité ainsi que notre entreprise en général. Nous démontrons également que cette pratique fait partie intégrante de notre façon de faire. Grâce à Taleo, nous constatons les avantages d'un processus de recrutement constant et de qualité. »

Lorsqu'on lui demande quelle est la prochaine étape pour ARAMARK, madame Tracy conclut ainsi : « Nous sommes très heureux des résultats obtenus jusqu'à maintenant avec Taleo pour notre main-d'oeuvre permanente et à taux horaire. Nous étudions en ce moment la possibilité d'approfondir notre relation avec Taleo en évaluant sa solution Workforce OnDemand pour la gestion du recrutement et de l'affectation de notre main-d'oeuvre temporaire. Nous pourrions ajouter la solution Workforce OnDemand de Taleo à nos centres de recrutement pour diminuer les coûts de recrutement et augmenter encore davantage l'efficacité de notre gestion de la main-d'oeuvre temporaire. Nous nous réjouissons de notre partenariat continu avec Taleo. »